



ŞARTLAR ve KOŞULLAR



Bu Şartlar, RootWijs Life (KVK 98949632) tarafından sağlanan tüm hizmetleri düzenler. Hizmetlerimizi rezerve ederek veya kullanarak bu Şartları kabul etmiş olursunuz.

1. KİMLİK VE İLETİŞİM

Şirket: RootWijs Life (KVK 98949632, VAT NL005363414B39)

Adres: Box C4044, Verdunplein 17, 5627 SZ Eindhoven, Hollanda

Uygulayıcı: Bedia Deniz Yalçın (IFMCP-M sertifikalı Fonksiyonel Tıp Uygulayıcısı, Türkiye Sağlık Bakanlığı lisanslı Tıp Doktoru/Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Uzmanı, Hollanda'da BIG kaydı yoktur.)

İletişim: info@rootwijs.com | +31 6 10 79 24 99

2. HİZMETLERİN KAPSAMI

Çevrimiçi fonksiyonel tıp ve yaşam tarzı danışmanlığı (tamamlayıcı ve alternatif tıp - CAM olarak sınıflandırılır). Bunlar arasında değerlendirmeler, beslenme/yaşam tarzı önerileri ve takviye önerileri yer alır. Tanı, reçete, ameliyat, enjeksiyon, acil bakım veya BIG'ye ait işlemler dahil değildir.

Genel pratisyen hekiminiz/uzman hekiminizin tıbbi bakımını tamamlayıcı niteliktedir. Onları aldığınız tüm tavsiyeler konusunda bilgilendirin. Acil durumlar için 112 veya huisartsenpost ile iletişime geçin.

3. UYGUNLUK VE ANLAŞMANIN OLUŞUMU

Danışanlar 18 yaş ve üzerinde olmalıdır. 18 yaş altı danışanlar için ebeveyn/vasi onayı gereklidir.

Anlaşma, rezervasyon onay bildirimini ile oluşur.

Hizmetler Türkçe veya İngilizce olarak sunulmaktadır.

4. DANIŞAN SORUMLULUKLARI

Eksiksiz ve doğru sağlık geçmişi, ilaçlar, laboratuvar sonuçları ve güncellemeler sağlayın.

Genel pratisyen hekim/uzman hekim bakımı altında kalmaya devam edin; tüm RootWijs Life tavsiyelerini onlarla görüşün.

Acil durumlar veya istikrarsız koşullar için hizmet sağlanmamaktadır.

5. ÜCRETLER, ÖDEME VE İADELER

Güncel hizmet kapsamı ve ücretler için https://rootwijs.com/wp-content/uploads/2026/02/rootwijs_services-tr.pdf adresini ziyaret ediniz.

Ödeme, iDEAL/Stripe/Mollie/banka havalesi ile peşin veya ilk seanstan sonra yapılır.

Ödeme vadesi: Fatura tarihinden itibaren 14 gün

Geç ödemeler: Aylık %1,5 faiz + €15 yönetim ücreti.

İlk randevu başladıktan sonra iade yapılmamaktadır.

6. İPTAL VE CAYMA HAKKI

48 saatten önce iptal: Tam iade.

24-48 saat: %50 ücret.

<24 saat/gelmeme: Tam ücret.



ŞARTLAR ve KOŞULLAR



Tüketiciler: 14 günlük cayma hakkı (danışanın açık rızası ile gerçekleştirilen seans ya da kısmi hizmet durumunda geçerli değildir).

7. SORUMLULUK SINIRLARI

Sorumluluk, kararlaştırılan hizmet ücretine kadar doğrudan zararlarla sınırlıdır.

Hariç tutulanlar: Dolaylı/sonuçsal zararlar (örneğin, gelir kaybı), müşteri tarafından sağlanan bilgilerdeki hatalardan kaynaklanan zararlar veya tatmin edici olmayan sağlık sonuçları.

Hizmetler, sağladığınız bilgilere dayanmaktadır; sonuçlar garanti edilmez.

ErisletsMisgegaan aracılığıyla yapılan Wkkgz anlaşmazlıkları, kanıtlanmış mesleki hatalar için tazminat ödenmesine neden olabilir, ancak bu durumda geçerli olan sınırlamalara tabidir.

Mücbir sebepler (hastalık, teknik arıza vb.): Karşılıklı anlaşma ile yeniden randevu oluşturulur, iki tarafa da herhangi bir yükümlülük doğurmaz.

8. FİKRİ MÜLKİYET

Tüm materyaller (raporlar, planlar, notlar) RootWijs Life'in mülkiyetindedir. Yalnızca RootWijs Life danışanlarının kişisel kullanımı içindir; yazılı izin olmadan kopyalanması/paylaşılması yasaktır.

9. ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

Lütfen şikayetlerinizi yazılı olarak iletin. (info@rootwijs.com) 14 gün içinde yanıt vermeyi hedefliyoruz.

Üst mercilere şikayet gereksinimi olursa:

RootWijs Life, Wkkgz'ye uygun anlaşmazlık ve bağımsız arabuluculuk süreçleri için Erisietsmisgegaan.nl (CIBG-registered Geschillencommissie #27349.2) ile iş birliği yapmaktadır.

Birebir çözülemeyen uyuşmazlık durumlarında bir an önce başvurun: "Meld onvrede" formunu ücretsiz olarak erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden adresi üzerinden doldurabilirsiniz. Destek hattı (Hollandaca/İngilizce): Pazartesi-Cuma.

Arbuluculuk: Eris süreci kolaylaştırır; 2 hafta içinde çözüm önerileriyle yanıt veririz. Hedef: Karşılıklı anlaşma (toplam 6 hafta, 4 hafta uzatılabilir).

Çözülemezse: 12 ay içinde Eris'in bağımsız Geschillencommissie'sine başvurabilirsiniz. (Bağlayıcı karar, €25.000'a kadar olası tazminat). erisietsmisgegaan.nl üzerinden başvurun.

Maliyetler: Sizin için ücretsiz; bizim tarafımızın masraflarını biz karşılarız. Kararlar 2 yıl saklanır.

Tüm detaylar (Hollandaca): Klachtenregeling Wkkgz | Reglement Geschillencommissie.

10. FESİH

Güvenlik/etik nedenlerle hizmet sözleşmesi feshedilebilir. (örn. eksik bilgi, acil durumlar).

Kısmi sağlanan hizmetler için ücret iadesi yapılmaz.

11. GEÇERLİ HUKUK VE YETKİ

Hollanda hukuku münhasıran geçerlidir.

Wkkgz/ErisletsMisgegaan aracılığıyla çözülemeyen anlaşmazlıklarda Rechtbank Oost-Brabant, 's-Hertogenbosch veya Eindhoven mahkemelerine başvurulur.