



GİZLİLİK BEYANI



RootWijs Life (KVK 98949632) bu gizlilik beyanında gösterildiği üzere kişisel verilerin işlenmesinden sorumludur.

İletişim Bilgileri:

<https://rootwijs.com>

Verdunplein 17, Kutu C4044, 5627 SZ Eindhoven

+31 610792499

İşlediğimiz Kişisel Veriler

RootWijs Life, hizmetlerimizden yararlanmanız ve/veya bu verileri bize kendiniz sağlamanız nedeniyle kişisel verilerinizi işler.

Aşağıda işlediğimiz kişisel verilerin bir özeti bulunmaktadır:

- Ad ve soyad
- İnternet tarayıcısı ve cihaz türü
- Banka hesap numarası
- Cinsiyet
- Doğum tarihi
- Doğum yeri
- Adres bilgileri
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- IP adresi
- Müşterinin web sitenizde profil oluşturarak, yazışmalar ve telefon görüşmeleri yoluyla aktif olarak sağladığı diğer kişisel veriler
- Konum verileri
- Web sitemizdeki etkinliklerinize ilişkin veriler
- Farklı web siteleri arasındaki gezinme davranışınıza ilişkin veriler (örneğin, bu şirket bir reklam ağına dahil olduğu için)
- Bir uygulama aracılığıyla müşteri iletişim bilgilerinin listesi

İşlediğimiz Özel ve/veya Hassas Kişisel Veriler

RootWijs Life, sizin aşağıdaki özel ve/veya hassas kişisel verilerinizi işler:

- 16 yaşından küçük kişilerin verileri

Web sitemiz ve/veya hizmetimiz, ebeveyn veya vasilerinin izni olmadıkça 16 yaşından küçük web sitesi ziyaretçilerine ilişkin verileri toplamayı amaçlamamaktadır. Ancak bir ziyaretçinin 16 yaşından büyük olup olmadığını kontrol edemeyiz. Bu nedenle ebeveynleri, çocuklarının çevrimiçi etkinliklerine dahil olmalarını ve ebeveyn izni olmadan çocuklara ilişkin verilerin toplanmasını önlemelerini tavsiye ederiz. Küçük bir çocuğa ilişkin kişisel verileri izinsiz topladığımızı ikna olmuşsanız, lütfen info@rootwijs.com adresinden bizimle iletişime geçin, bu bilgileri sileceğiz.



GİZLİLİK BEYANI



- Sağlık verileri

Bizden hizmet almanız durumunda sağlık verilerinizi sizinle takas etmemiz ve depolamamız gerekebilir. Bu durumda yapılan sağlık verisi alışverişi ve depolaması GDPR ile uyumlu, 256-bit AES şifreleme ile korunan AB merkezli bulut sunucularında ya da çevrimdışı olarak saklanmaktadır.

Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız

RootWijs Life, kişisel verilerinizi şu amaçlarla işler:

- Ödemenizi işlemek
- Hizmetlerimizi yerine getirmek için gerektiğinde sizi aramak veya e-posta göndermek
- Malları ve hizmetleri size teslim etmek

Otomatik Karar Verme

RootWijs Life, otomatik işlemlere dayalı olarak (kişiler için önemli sonuçlar doğurabilecek) konularda kararlar almaz.

Kişisel Verileri Ne Kadar Süre Saklıyoruz

RootWijs Life, verilerinizi toplandıkları amaçları gerçekleştirmek için sıkı şekilde gerekli olandan daha uzun süre saklamaz. Aşağıdaki (kategoriler) kişisel veriler için şu saklama sürelerini uygularız:

Bu gizlilik politikasındaki veri saklama süreleri için uygun bir tablo önerisi aşağıdadır:

Veri Kategorisi	Saklama Süresi	Hukuki Dayanak
Danışan sağlık/tıbbi verileri	Son danışma tarihinden itibaren 20 yıl	WGBO
Finansal veriler (örn. banka detayları, ödemeler)	Mali yıl sonundan itibaren 7 yıl	Hollanda Vergi Kanunları
İletişim/bilgileri (örn. ad, adres, e-posta, telefon)	İlişki süresi + 2 yıl	GDPR
Web sitesi analizleri (örn. IP, tarayıcı, konum)	En fazla 26 ay	GDPR
18 yaşından küçüklerin verileri	38 yaşına kadar veya tedavi sonrası 15 yıl	WGBO

Kişisel Verilerin Üçüncü Taraflarla Paylaşımı

RootWijs Life, kişisel verilerinizi yalnızca sizinle olan sözleşmemizin yerine getirilmesi veya yasal bir yükümlülüğe uyum için gerekli olduğunda üçüncü taraflara sağlar.

Kullandığımız Çerezler veya Benzer Teknikler

RootWijs Life, yalnızca teknik ve işlevsel çerezler ile gizliliğinize zarar vermeyen analitik çerezler kullanır. Bir çerez, bu web sitesine ilk ziyarette bilgisayarınıza, tabletinize veya akıllı telefonunuza kaydedilen küçük bir metin dosyasıdır. Kullandığımız çerezler, web sitesinin teknik işleyişi ve kullanım kolaylığınız için gereklidir. Web sitesinin düzgün çalışmasını sağlar ve örneğin tercih ayarlarınızı hatırlar. Ayrıca web sitemizi optimize etmek için bunları kullanabiliriz. Çerezlerden vazgeçmek için internet tarayıcınızı çerezleri artık kaydetmeyecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Ayrıca, tarayıcınızın ayarlarından daha önce kaydedilen tüm bilgileri silebilirsiniz.

Verilerinizi Görüntüleme, Düzeltme veya Silme

Kişisel verilerinizi görüntüleme, düzeltme veya silme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, veri işlemeye ilişkin olası izniniz geri çekme veya RootWijs Life tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz ve veri taşınabilirliği



GİZLİLİK BEYANI



hakkınız vardır. Bu, verilerimizi bir bilgisayar dosyasında size veya başka bir kuruluşa göndermemizi talep edebileceğiniz anlamına gelir.

İncelemesi, düzeltmesi, silinmesi, veri taşınması talebinizi veya iznin geri çekilmesi veya verilerin işlenmesine itirazınızı info@rootwijs.com adresine gönderebilirsiniz.

Talebin size ait olduğundan emin olmak için, talebinizle birlikte kimlik belgenizin bir kopyasını göndermenizi rica ederiz. Bu kopyada pasaport fotoğrafınızı, MRZ'yi (pasaport altındaki makine okunabilir bölge), pasaport numaranızı ve BSN numaranızı (Burgerservicenummer) karartın. Bu, gizliliğinizi korumak içindir. Talebinize mümkün olan en kısa sürede, en geç dört hafta içinde yanıt vereceğiz.

RootWijs Life olarak, veri gizliliği ihlali durumunda ulusal denetim makamı Autoriteit Persoonsgegevens'e şikayette bulunma hakkınızın olduğunu hatırlatırız. Bu şu bağlantı üzerinden yapılabilir:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kişisel Verileri Nasıl Koruyoruz

RootWijs Life, verilerinizin korunmasını ciddiye alır ve kötüye kullanım, kayıp, yetkisiz erişim, istenmeyen ifşa ve yetkisiz değişikliklere karşı uygun önlemler alır. Verilerinizin yeterince korunmadığına veya kötüye kullanım belirtilerine dair bir izleniminiz varsa, lütfen info@rootwijs.com adresinden iletişime geçin.